

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HABERLEŞME ve TELSİZ KULLANIMI



Hizmet İçi Eğitim Serisi - 1

Ankara Büyükşehir Belediyesi
İtfaiye Dairesi Başkanlığı
Eğitim Şube Müdürlüğü
Akademi Amirliği
Mart 2023 - 5. Baskı



"Felâket başa gelmeden evvel, onu önleyecek ve ona karşı savunulacak önlemleri düşünmek gerekir. Geldikten sonra dövünmenin yararı yoktur. "

Mustafa Kemal ATATÜRK
1920 (Nutuk II, s. 463)



Günümüzde doğal, teknolojik ve insan kaynaklı gerçekleşen afet ve acil durumlar karşısında toplumumuzun ve vatandaşlarımızın direncini artırmak, zararı azaltmak, hazırlıklı olmak, olumsuzluklara müdahale etmek ve iyileştirmek için bütünlük afet ve acil durum yönetim sistemlerine ihtiyaç duyulmaktadır.

Ülkemizde yangın, deprem, sel, su baskını gibi acil durumlara müdahale eden, afet ve acil durumlarda çözüm üretecek, sahada etkin ve tüm yurttaki teşkilatlanmış İtfaiyeciler 7/24 hazır kıta görevlerini ifa etmektedir.

Bu bağlamda, günden güne yaşanan teknolojik gelişmelerin yeni nesillere aktarılması ve bu alanda uzmanlaşmayı sağlamak amacıyla Ankara İtfaiye Dairesi Başkanlığı tarafından oluşturulan bu kitap setinde İtfaiyecilik Alanında yenilikçi ve teknolojik modeller kullanılmaktadır.

Hizmet içi eğitimlerle itfaiyecilerimizin mesleki bilgi ve yeterliliklerine katkı sunacak olan bu eğitim setinin ülkemizde tüm afet ve acil durum birimlerinde çalışanlara, bu alanda öğrenim gören öğrencilerimize ve vatandaşlarımıza da değerli bilgiler vermesini diliyorum.

Mansur YAVAŞ
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı



İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	III
HABERLEŞME VE İLETİŞİM.....	1
İletişimin Tanımı.....	1
İletişimin Temel Fonksiyonları.....	2
İletişim Amacı.....	2
İHBAR ALMADA İLETİŞİM SÜRECİ.....	3
İLETİŞİM SÜRECİNİN TEMEL UNSURLARI.....	4
Kaynak (İhbarcı).....	4
Mesaj (İhbar).....	5
Kanal (Telefon Hatları).....	5-6
Alıcı (Çağrı Karşılıyıcı).....	6-7
Geri Bildirim.....	8
İHBAR ALINDIKTAN SONRAKİ İLETİŞİM SÜRECİ.....	8
Komuta Merkezinden İstasyonlara İhbarın Bildirilmesi.....	8-9
İstasyon Santralcisinin Ekibi Sevk Etmesi.....	10
Işıklı Uyarı Sistemi.....	10-11
Zil Sistemi.....	12
Anons Sistemi.....	12-13
Ekiplerin Olay Yerine Sevkı.....	13-14
EKİBİN OLAY YERİNE VARMA SÜRECİ.....	14-19
YANGIN SENARYOSU.....	20-27
TELSİZ KULLANIMI.....	28
Organizasyon.....	28-30
Haberleşme Düzeni.....	30-35
Telsiz Haberleşmesi.....	35
Çağrı Şekli.....	35
Tamam İfadesi.....	35
Mesaj İçeriği.....	36
Mandal Kullanımı.....	36



CİHAZ KULLANIMI VE AKSESUARLARI.....	37-38
Cihazın Kullanılması.....	39
Açma/Kapama.....	39
Menüler.....	39-42
Mandallama Yaparak Görüşme Yapma.....	42-43
Yakın Kanala Geçme.....	43-44
Ses Kısma ve Açma.....	44-45
Cihaz Aksesuarları.....	45
Şarj Aleti	45-46
Kulaklık ve Mikrofon.....	46-47
CİHAZ KORUMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ.....	47-48
TELSİZ, EKİP VE ARAÇ KODLAMALARI TABLOLARI.....	49-51
İSTASYONLAR VE FOTOĞRAFLARI.....	52
1.Bölge İstasyonları.....	52-54
2.Bölge İstasyonları.....	55-57
3.Bölge İstasyonları.....	58-60
İSTASYON ADRESLERİ.....	61-63
KAYNAKÇA.....	64
EMEĞİ GEÇENLER.....	65



HABERLEŞME VE İLETİŞİM

Ülkemizdeki ve dünyadaki en tehlikeli ve en zor mesleklerinden biri olan itfaiyecilikte hızlı ve etkili müdahale çok çok önemlidir. İhbar alma ile başlayıp müdahale sonuçlanıncaya kadar bir silsile içerisinde gerçekleşen bu süreçte ekibin sevk ve koordine edilerek müdahalede başarı sağlanması için, gerek Komuta Merkezi ile ekip arasında, gerekse ekip üyeleri arasında bilgi alışverişinin hızlı ve doğru bir şekilde yapılması gerekir. Bunun gerçekleşebilmesi için de etkin bir haberleşmeye gerek duyulmaktadır.

Haberleşme, “Karşılıklı haber alıp verme” anlamında kullanılmaktadır. Yani, “Haberleşme” kelimesi, karşılıklı bilgi iletişimi kavramını tanımlamaktadır. Karşılıklı bilgi alıp verebilmenin ön koşulu gerek bilgiyi gönderenin, gerekse de bilgiyi alanın, kullanılan işaretlerin ne anlama geldiğini, hangi kavramı tanımladığını bilmeleridir.

İletişimin Tanımı

İletişim; duygu, düşünce ya da bilgilerin bireyler, gruplar ve toplumlar arasında akla gelebilecek her türlü yolla (söz, yazı, görüntü, hareketler vb.) karşılıklı olarak aktarılmasıdır.



İletişimin Temel Fonksiyonları

- İletişim bilgi taşır.
- İletişim sağlıklı ilişkilerin kurulmasına yardım eder.
- İletişim etkileşimi sağlar.
- İletişim kararları taşır.
- İletişim emirleri taşır.
- İletişim geri bildirime imkân tanır.

İletişimin Amacı

- Anlaşmak
- Kişileri belirli bir konuda, kaynağın isteği doğrultusunda ikna etmek
- Herhangi bir konuda, fikir, düşünce, durum ya da olayla ilgili kişileri bilgilendirmek
- Yönetmek
- İnsanları motive etmek
- Harekete geçirmek (eyleme geçirmek)
- Eğlendirmek
- Duyguları paylaşmak vb

İtfaiyecilikte haberleşmede farklı iletişim araçları kullanılmaktadır. İletişim, iletişim araçları ve bunların itfaiye için önemine göz atalım.



İHBAR ALMADA İLETİŞİM SÜRECİ

İnsanların can ve mal güvenliği için tehlikeli oluşturan; yangın, deprem, su baskını, fırtına, patlama, toprak kayması, her türlü araç kazaları, bina çökmeleri vs. canlılar için kurtarma gerektiren olayların tümüne itfai olay denir. Bu tür itfai olaylar olduğu zaman yetkili makam olan itfaiyeye haber verme olayına ihbar denir.

Ankara İtfaiyesinde ve tüm illerdeki itfaiyelerde artık ihbar alma numarası 112 olmuştur. Vatandaşlar cep telefonundan veya sabit telefondan 112 Acil Çağrı Merkezini arayarak ihbarda bulunurlar.

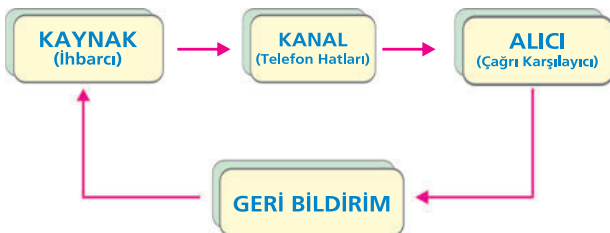




İLETİŞİM SÜRECİNİN TEMEL UNSURLARI

İletişim sürecinin beş temel unsuru bulunmaktadır. Bunlar:

1. Kaynak
2. Mesaj
3. Kanal
4. Alıcı (Hedef)
5. Geribildirim (feed-back)



KAYNAK (İhbarcı)

Bir iletişim sürecinin başlaması için öncelikle kaynağa ihtiyaç vardır; iletişim, kaynağın mesajı göndermeye başlamasıyla ortaya çıkar. Kaynak; mesajı gönderen kişi, grup, örgüt veya kurumdur.

İtfaiye için ise kaynak olarak ihbarcıdır. İhbarcı, karşılaştığı olay üzerine 112 Acil Çağrı Merkezini arayarak ihbarda bulunur.



Kaynağın (İhbarcının) Taşınması Gereken Özellikler

İhbarı veren kişi, öncelikle sakın kalmalıdır. Ancak ihbarcı, yaşadığı olayın veya bulunduğu ortamın etkisiyle ihbar verirken maalesef çoğu zaman sakın kalmayı başaramamaktadır. Yani, ihbar vereceği itfai olayın tam olarak ne olduğu ve bulunduğu yerin (evi dahi olsa) adresini vermekte zorlandığı sıklıkla görülmektedir. Bu durumlar ise iletişimin başlama sürecini olumsuz etkilemektedir. İhbarcı; ne kadar sakın kalabilirse, olayın ne olduğunu tam olarak çağrı karşılayıcı personellere aktarabilirse ve adresi doğru/net verebilirse iletişim bir o kadar olumlu başlar.

MESAJ (İhbar)

İhbarcı tarafından çağrı karşılayıcı personellere iletilen (yangın, deprem, su baskını, fırtına, patlama, toprak kayması, her türlü araç kazaları, bina çökmeleri vs) bilgilere ihbar denir. İhbarın taşınması gereken özellikler şunlardır:

- İhbar anlaşılır olmalıdır.
- İhbar açık olmalıdır.
- İhbar doğru zamanda iletilmelidir.

KANAL (Telefon Hatları)

Kanal, mesajı kaynaktan alıcıya taşıyan araçtır. Bir mesajın kaynaktan hedefe ulaştırılabilmesi için mutlaka bir kanala ihtiyaç vardır. Sözlü iletişimde kanal, havadır. Telefonla iletişimde kanal, telefon hatlarıdır.



Bir iletişim sürecine en uygun kanalı seçebilmek için alıcının özelliklerini çok iyi bilmek gerekmektedir. Kaynak ve alıcı arasındaki bilgi aktarımı için hangi kanal uygunsa, o kanal kullanılmalıdır. İtfaiyede ihbarlar gerek cep gerekse sabit hatlar üzerinden telefonla yapılmakta olduğundan kanal olarak telefon hatları kullanılmaktadır.

Telefon ile ihbarın yanı sıra nadiren de olsa istasyon yanında yada yakınında olan bir olaya ihbara gerek olmadan da müdahale yapabilmektedir. Bazen de ihbarcının istasyona bizzat gelerek ihbar verdiği de karşılaşılan durumlardandır.

ALICI (Çağrı Karşılıyıcı)

Kaynağın gönderdiği mesajı alan tarafa, alıcı (çağrı karşılayıcı) yani hedef denir. Alıcı, mesajı (ihbarı) alır ve iletişim sürecini sürdürür. Eğer alıcı, mesajı algılamaz ise iletişim süreci tamamlanmaz. Alıcının mesajı algılaması için, aktif dinleme yeteneğine sahip olması gerekmektedir. Bunun sağlanabilmesi için ise;

- Sessizlik sağlanmalı,
- Her türlü önyargı, değerlendirme ve genellemelerden arınmış olunmalı,
- Konuşmacının sözü kesilmemeli,
- Sabırlı olunmalı,
- Kaynağa karşı empati gösterilmeli



Alıcının (Çağrı Karşılıyıcının) Etkin Bir İletişimi Sağlayabilmesi İçin Sahip Olması Gereken Özellikler;

- Alıcı, mesajı doğru algılayabilmelidir.
- Alıcı, bilgili olmalı ve geri besleme yeteneğine sahip olmalıdır.
- Alıcı, seçici olmamalıdır.
- Alıcı, bulunduğu ortama uygun davranmalıdır.
- Alıcı, aynı zamanda kaynak olma özelliğini taşımalıdır.
- Alıcının, Adres bilgisi olmalıdır. Cadde, sokak ve mahalle isimlerine mümkün olduğu kadar hâkim olmalıdır.
- Alıcı, su kaynaklarının (hidrant) konum bilgilerine hâkim olmalıdır.
- Alıcı, çıkmaz sokak, pazar yerleri, cami, okul, AVM gibi belirli noktalara hâkim olmalıdır.
- Alıcı, istasyonlarda bulunan araçlar ve bunların nitelikleri hakkında bilgi sahibi olmalı ve personel sayılarını bilmelidir.
- Alıcı, görevde olan istasyonların takibini iyi yapmalıdır.

Çağrı Karşılıyıcı ve Santral personelleri seçilirken; hızlı ve doğru kararlar verebilen, zeki, diksiyonu düzgün, soğukkanlı kişiler tercih edilmelidir. Bu, itfaiyede etkili haberleşme, olaylara doğru ve etkili müdahale için olmazsa olmazdır. Aksi takdirde, verilen yanlış veya eksik bilgiler yanlış müdahalelere, yanlış müdahaleler de istemediğimiz sonuçların doğmasına neden olabilir.



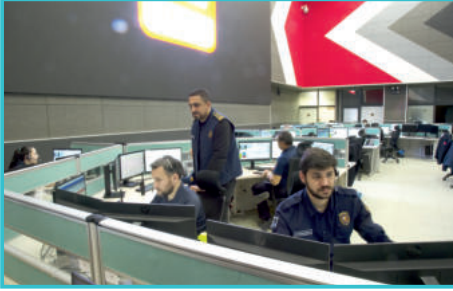
GERİ BİLDİRİM

Alıcının, kaynağın gönderdiği mesajına verdiği yanıtı geri bildirim denir. Etkin bir iletişimde geri bildirim önemlidir. Geri bildirimin olmadığı iletişim tek yönlü iletişimdir. İletişimin çift yönlü olabilmesi için alıcının geri bildirim vermesi gerekmektedir. Çünkü kaynak, mesajının anlaşılıp anlaşılmadığını ancak geribildirim sayesinde ölçebilir. İhbar almada da geri bildirimin olmazsa olmazdır. Çağrı karşılayıcı, olayın ve adresin tam olarak anlaşılabilmesi için ihbarcıya sorular sorarak iki yönlü iletişimi gerçekleştirmiş olur. Bu sayede hem olayın ve adresin doğru alınması teyit edilmiş olur; hem de ihbarcı(kaynak), ihbarın alıcı tarafından alındığından emin olur.

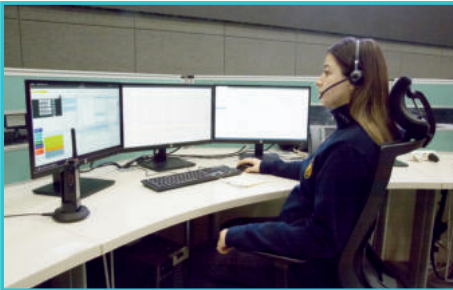
İHBAR ALINDIKTAN SONRAKİ İLETİŞİM SÜRECİ

1.Aşama: Komuta Merkezinden İstasyonlara İhbarın Bildirilmesi

İhbarcı tarafından Komuta Merkezine ulaşan ihbar; komuta personeli tarafından değerlendirdikten sonra olayın türüne, büyüklüğüne, verilen adresine vs. göre ilgili istasyona aktarılır. Söz konusu ihbarın aktarılması ile de yeni bir aşamaya geçilmiş olur. Buradaki süreci İtfaiye Komuta Merkezi idare eder.



İtfaiye Komuta Merkezi: Telefon, telsiz, bilgisayar vb. iletişim araçlarını kullanarak ihbar alınmasıyla başlayıp olayın sona ermesine kadar geçen süreçte bilgi alma, bilgilendirme, olay yerine ekiplerin sevki, her türlü takviye desteklerin sağlanmasını koordine eden ve tüm bu işlemleri kayıt altına alan itfaiye birimidir. İtfaiye Komuta Merkezi haberleşme ağının merkezidir.





2.Aşama: İstasyon Santralçisinin Ekibi Sevk Etmesi

Komuta Merkezi, aldığı ihbarı istasyonların santralçilerine sabit telefon hatları üzerinden iletirler. Santral personelleri İtfaiye Komuta Merkezinden gelen ihbara göre ekiplerin sevkini sağlamakla yükümlüdür. İstasyon santralçisi komuta merkezinden ihbarı alırken “alıcı”, ekiplere ihbarı bildirirken ise “kaynak” pozisyonundadır. İstasyon santralçisi, ekibi olaya çıkardıktan sonra devreden çıkar ve telsiz konuşmalarını takip eder.

Ekiplerin sevkini sağlarken, ihbarı değerlendirildikten sonra olay mahalline uygun ekip veya ekipleri hızlı bir şekilde sevk için birtakım uyarıcı sistemler kullanmaktadırlar. Bunlar; Işıklı uyarı sistemi, zil sistemi ve anons sistemidir. Şimdi sırasıyla bunlara göz atalım.

Işıklı Uyarı Sistemi

Işıklı uyarı sistemi, tüm istasyonlar için itfaiye binasının kapalı alanları ve bahçesinin hemen her noktadan görülebilecek şekilde monte edilmelidir. Koşuşlar ve ortak kullanım alanları başta olmak üzere özellikle de personellerin araçlara yöneldiği tüm geçiş güzergâhlarında (koridorlar, merdiven holleri, garaj önleri ve garaj içi) uyarıcı ışıkların bulunması çok önemlidir.

Üç farklı ışık renginden oluşmaktadır. kırmızı, sarı ve yeşil renkteki bu ışıklar ayrı ayrı ya da birlikte yakılarak personele olayın kapsamı ve o göreve hangi ekibin çıkış yapacağı



hakkında bilgi verilmiş olur. Özellikle de anonsun anlaşılmadığı durumlarda söz konusu ışıkların bulunması daha önemli hale gelmektedir. Bu ışıkların ne anlama geldiklerine bakacak olursak;



KIRMIZI: Öncelikle kırmızı yangını ifade eder. Ev yangını, fabrika yangını, işyeri yangını, çatı yangını, baca yangını gibi yangınlarda kırmızı ışık yakılarak olaya bir takım ekibin çıkması bildirilir.

SARI: Başlangıç aşamasındaki yangını ifade eder. Duman çıkan binalar, ot yangını, çöp yangını gibi itfai olaylarda başlangıç ekibinin göreve çıkacağı bildirilir. Bunların yanı sıra araç yangınında da sarı ışık ile uyarı verilir. Bu ışık yandığında anons ile ilave bir durum bildirilmez ise bir araç göreve çıkar.

YEŞİL: Kurtarmayı ifade eder. Evde veya asansörde mahsur kalmış bir insan, trafik kazasında sıkışmış bir yaralı, intihara teşebbüs eden biri, ağaçta mahsur kalmış bir kedi gibi örneklerin çoğaltılabileceği tüm kurtarma operasyonlarında yeşil ışık yakılır. Anonsta verilecek ayrıntıya göre ise uygun araç, ekipman ve yeteri kadar personel olay yerine sevk edilir.



SARI, KIRMIZI, ve YEŞİL Hep Birlikte: Üç ışığın birlikte yanması, yangının ve can kaybı riskinin büyük olduğunu ifade eder. Okul, hastane, otel, yurt, AVM gibi yerlerde çıkan yangın ve kurtarma olaylarının duyurulması için üç ışık bir arada yakılır.

Zil Sistemi

Dikkatlerin anonsa ve uyarı ışıklarına çevrilmesi, istirahatteki personelin uyandırılması vb. durumlar için santral personeli tarafından ışıkların yakılması ile birlikte uyarı amacı ile zile basılır. Aynı ışıklı uyarı sisteminde olduğu gibi istasyonun tüm kapalı ve açık alanlarından duyulacak şekilde gerekli her noktaya montajı yapılmalıdır. Santral personeli tarafından olayın çeşidine ve büyüklüğüne göre zil kısa veya uzun basılı tutulabilir.

Anons Sistemi

Işıklı uyarı sistemi ile birlikte zile basıldıktan sonra, zil kapatılır ve anons sistemi, olayın türü, adresi ve gerekli durumda göreve gidecek ekip anonsla görevli personele duyurulur. Yine ışıklı uyarı sisteminde ve zil sisteminde de olduğu gibi istasyonun her noktasından duyulabilecek alt yapı oluşturulmalıdır. Anons yapan santral personelinin diksiyonunun düzgün olması, anonsların anlaşılabilir olması için önemlidir. Anons yapılırken olayla ilgili gereken tüm bilgiler kısa ve net bir şekilde bildirilmeli, şüphe ve kargaşaya neden olacak söylemlerden imtina edilmelidir. Anonsun iyice anlaşılabilmesi için iki kere yapılması da önemlidir.



3. Aşama: Ekiplerin Olay Yerine Sevki

İstasyon santral görevlisinin ekipleri çıkartmasının ardından, ekipler ile iletişim artık Komuta Merkezi tarafından sağlanmaktadır. Bu aşamada iletişimin en önemli unsuru telsizdir. Telsizle haberleşmenin sağlanamadığı durumlarda ise cep telefonları yardımı ile ekiple iletişim kurulmaktadır. Ayrıca Komuta Merkezinde bulunan bilgisayarlardan da araçların konumları anlık takip edilmektedir.

Olaya çıkan ekip olay yerine gidene kadar ekip amiri aracılığıyla Komuta Merkezi ile sürekli iletişim halindedir. Ekip Olayın içeriği ve adresi ile ilgili gerekli bilgileri teyit ederek intikaline devam eder.



ANKARA İTFAİYESİ



Ankara İtfaiyesinde 1 Takım Müdahale Ekibi



EKİBİN OLAY YERİNE VARMA SİNDAN SONRAKİ İLETİŞİM SÜRECİ

1.Aşama: Müdahale ekibi olay yerine intikal ettiğinde ekip amiri, Komuta Merkezine telsiz anonsuyla bildirimde bulunur. Komuta Merkezi de anonsun alındığını “ Anlaşıldı, TAMAM” karşılık vererek ekip amirine bildirir.



2.Aşama: Ekip, olay yerine intikal ettikten sonra durum değerlendirmesi yapar. Durum değerlendirmesi yapılırken şu hususlara dikkat edilir;

➤Olay yerinde yapılacak müdahale şekline, ekip ve personelin yeterli olup olmadığına karar verebilmek için bazı bilgilere ihtiyaç vardır. İlk bilgiler iş yeri ise tabeladan, çevredeki halktan veya görevlilerden alınabilir. Daha detaylı bilgi ise binanın içi gezilerek veya yetkili kişilerin vereceği bilgilere dayanarak çizilecek basit bir krokiyle toplanır ve telsizle merkeze bildirilir. Otellerde müşteri kayıtları, hastane, hapishane gibi yerlerde yetkililerden alınan bilgiler geçerlidir. İkametgâhlarda ise ayakkabı sayıları insan sayısı hakkında bilgi verebilir. Olayın günü, saati basit bilgileri almakta yardımcı olabilir. (Örneğin, Pazar günü saat 08:00 de insanlar evinde ve istirahat halindedir)

➤Olay yerindeki bilgi akışının çok hızlı ve sağlıklı olabilmesi için belirli bir yol izlenir, elde edilen bilgi tek bir merkezde toplanır ve bu bilgiler doğrultusunda hareket tarzı belirlenir. Karar vericinin sağlıklı ve zamanında karar verebilmesi için dağınık ve düzensiz olan bilgiler ara elemanlar vasıtası ile karar vericiye ulaştırılır. Olay yerinde bilgi akışı hızlı ve değişkendir. Değişken olmasının nedeni sürekli yeni durumların ortaya çıkmasıdır. Bundan dolayı ilk alınan bilgiler tazeliğini yitirmiş olabilir. Bu da bilgi akışının



hızlı ve teyit edilmeyi gerektiren bir özelliğe sahip olduğunu göstermektedir.

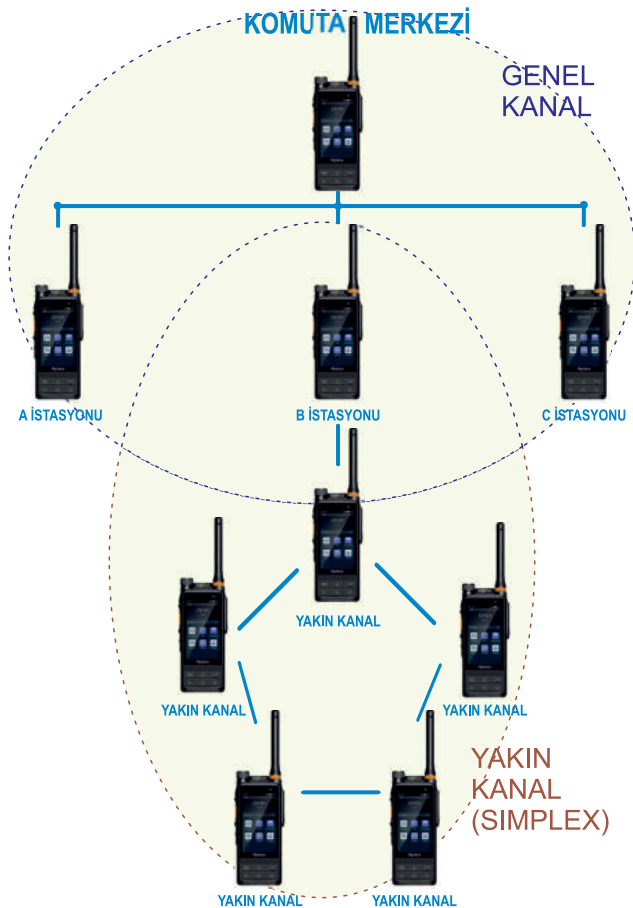
➤Her olay yeri organizasyonunda yetki ve sorumluluk tek kişiye ait olmalıdır. Bu kişi itfaiye için ekip amiridir. Yetki ve sorumluluğa sahip olan amir verdiği kararların sorumluluğunu ve sonuçlarını tahmin edebilmelidir. Bu bilinçle, olay yeri hakkında topladığı tüm bilgileri birleştirir, bilgilerin analizi ve risk değerlendirmesini yapar. Olayın tam olarak boyutunu belirler; hayati tehlike, risk durumu, büyüme ve sirayet tehlikesine karşı ihtiyaç duyulması halinde Komuta Merkezinden takviye ister.





3.Aşama: Ekip amiri, aynı zamanda ekibin olay yerindeki müdahale şekli, personelin sevk ve idaresinden de sorumludur. Bunu yaparken de yakın mesafedeki personeller ile konuşarak, uzak mesafedeki veya olaya müdahale için kapalı bir alandaki personellerle ise telsiz aracılığı ile iletişime geçer.

Ankara İtfaiyesinde kullanılan telsizler hem GSM hattı üzerinden uzak mesafeler ile iletişim imkânı sağlarken hem de Yakın Kanal özelliği (Simplex) ile kısa mesafeli iletişime olanak sağlar. Ekibin tüm elemanları olay yerinde telsizini yakın kanal özelliğinde kullanır. Sadece ekip emiri yakın kanala geçmez. Ancak bu durumda da yine Ankara İtfaiyesinin kullanmış olduğu telsizin yazılım özelliğinden dolayı ekipteki tüm elemanlar ile de yakın kanaldaymış gibi iletişime geçer. Buradaki amaç, hem yakın kanaldaki muhaberenin genel muharebeyi meşgul etmesinin önüne geçmek hem de yakın kanalda olaya müdahale eden ekibin genel muharebeden etkilenmeden kendi aralarındaki iletişime devam etmelerine olanak sağlamaktadır.





4.Aşama: İtfai olayda çalışma tamamen bittikten sonra ekip amiri çalışmanın bittiğini ve olay yerinden ayrılmak için ekibin toparlandığını Komuta Merkezine telsiz anonsuyla bildirir. Komuta Merkezi ise anonsun alındığını “ Anlaşıldı, TAMAM” karşılığını vererek ekip amirine bildirir.

5.Aşama: Ekip toparlanmayı bitirip araçlara bindikten sonra ekip amiri telsiz anonsuyla müdahale ekibinin olay yerinden ayrıldığını ve İstasyona dönüş yapmak üzere çıkış yaptığını Komuta Merkezine telsiz anonsuyla bildirir. İtfaiye Komuta ise anonsun alındığını “ Anlaşıldı, TAMAM” karşılığını vererek ekip amirine bildirir.

6.Aşama: Ekip istasyonuna döndüğünde, ekip amiri bu durumu Komuta Merkezine telsiz anonsuyla bildirir. Komuta Merkezi ise anonsun alındığını “ Anlaşıldı, TAMAM” karşılığını vererek ekip amirine dönüş yapmış olur.

İhbarın Anons edilmesi ile başlayan haberleşme süreci, istasyona dönüş anonsu ile son bulur.



YANGIN SENARYOSU

İhbarcının 112 Acil Çağrı Merkezini arayıp ihbarı vermesi ile başlayan, ekibin olaya müdahale edip dönmesi ile sonuçlanan bir yangın senaryosunu inceleyelim.

İhbarcı, 112 Acil Çağrı Merkezini arar

-AÇM Personeli: *Acil Çağrı Merkezi, nasıl yardımcı olabilirim.*

-İhbarcı: *Alo, karşı sokakta bulunan fabrikada yangın var. Çabuk gelin, lütfen çabuk olun!*

-AÇM Personeli: *Lütfen sakın kalın ve adresi söyleyiniz.*

-İhbarcı: *Erciyes İşyerleri Sitesi, 198. Cadde No: 20 de bulunan fabrikada yangın çıktı. Ne olur çabuk olun!*

-AÇM Personeli: *Tamam efendim. Hemen ekipleri yönlendiriyorum.*

Acil çağrı merkezine gelen ihbar, ilgili birimlere bilgisayar ortamında aktarılır. Aktarılan bu ihbar, İtfaiye Komuta Merkezi personellerinin ekranına düşer.

İhbarı alan İtfaiye Komuta Merkezi personeli, öncelikle adrese en yakın İtfaiye İstasyonunu tespit eder ve gelen adrese en yakın istasyonun Batıkent İstasyonu olduğuna karar verir. Vakit kaybetmeden Batıkent İstasyonu'nu arar.

-İstasyon Santralçisi: *İtfaiye komuta dinliyorum.*

-İtfaiye Komuta: *Adres veriyorum, Erciyes İşyerleri Sitesi,*



198. Cadde No:20, fabrika yangını. Ekip çıkış yapsın.

-İstasyon Santralçisi: Anlaşıldı, ekibi çıkartıyorum.

İhbarı alan istasyon santralçisi, hemen uyarı ışıklarından kırmızı rengi yakar, zile 4–5 sn. kadar basar ve Komuta Merkezinden aldığı adresi anons ile personele bildirir.

Bu arada, Komuta Merkezinden bir personel ihbarcı ile iletişime geçer. Fabrika hakkında olabildiğince bilgi toplar, (Fabrikanın ne üzerine faaliyet gösterdiği, mahsur kalan vatandaş olup olmadığı, yangının ne büyüklükte olduğu vb.)

Anonsu alan istasyon personeli ekip halinde çıkış yapmak üzere araçlara biner ve ekip amiri Komuta Merkezi ile telsiz haberleşmesine başlar.

-Ekip Amiri: Batıkent3 – İtfaiye Komuta

-İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede

-Ekip Amiri: İtfaiye Komuta, ekip olarak fabrika yangınına çıkış yaptık. Adres tekrarı alabilir miyim?

-İtfaiye Komuta: Erciyes İşyerleri Sitesi, 198. Cadde No:20, Fabrika yangını.

-Ekip Amiri: İtfaiye komuta, yangın hakkında bilgi alabilir miyim?

-İtfaiye Komuta: Batıkent 3, fabrika tekstil üzerine faaliyet gösteriyor, içerde vatandaş olup olmadığı bilgisi yok, fabrika alevli vaziyette yanmaktadır.

-Ekip Amiri: Anlaşıldı İtfaiye Komuta, seyir halindeyiz.



-İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

Araçlar olay yerine seyir halinde iken ekip amiri, müdahalede bulunacak personellere telsizden anons geçer ve telsizlerin yakın konuma alınması için talimat verir.

-Ekip Amiri: Konuşan Batıkent3, Batıkent müdahale personelleri, telsizlerinizi yakın konum haberleşmesine alın.

-Batıkent Ekip1: Anlaşıldı TAMAM

-Batıkent Ekip2: Anlaşıldı TAMAM

-Batıkent Ekip3: Anlaşıldı TAMAM

-Batıkent Ekip4: Anlaşıldı TAMAM

Ekip olay yerine ulaşır ulaşmaz ekip amiri Komuta Merkezini bilgilendirir.

-Ekip Amiri: Batıkent3- İtfaiye Komuta

-İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede

-Ekip Amiri: Olay yerindeyiz.

-İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

Ekip olay yerine intikal ettiğinde, ekip amiri öncelikle araçları müdahaleye en uygun şekilde konumlandırır. Ekip müdahaleye hazırlanırken, ekip amiri müdahale, kurtarma ve takviye ihtiyacını belirlemek için fabrika hakkında hızlıca bilgi



toplamaya başlar. Fabrika müdüründen ve çalışanlarından aldığı bilgiler neticesinde binanın giriş katında bulunan üretim hattında makinelerden kaynaklı yangın çıktığı, yangının kısa sürede büyüdüğü, fabrikanın 600 metrekare kapalı alana sahip olduğu, içeride çok miktarda tekstil ürünü bulunduğu, fabrika çalışanlarının tamamen tahliye edildiği bilgilerini alır. Topladığı bu bilgiler ve gözlemleri neticesinde, yan tarafta bulunan bağımsız binaya da sirayet etme ihtimalini de göz önünde bulundurarak takviye istemeye karar verir ve Komuta Merkezinden anons geçer.

-Ekip Amiri: Batıkent3 – İtfaiye Komuta

-İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemeye

-Ekip Amiri: Fabrika yangınına müdahaleye devam ediyoruz. Yangın üretim hattında başlamış, içeride canlı yok, müdahale ediyoruz. Bir merdiven aracı ve bir tanker aracı takviye istiyorum.

-İtfaiye Komuta: Anlaşıldı TAMAM. Merkez İstasyondan takviye çıkartıyorum.

-Ekip Amiri: Anlaşıldı TAMAM

Ekip amiri, takviyeyi istedikten sonra fabrika yangına müdahale hazırlığını tamamlamış olan personellere hangi ekibin, fabrikanın hangi noktasından ne şekilde müdahale edeceğini yakınında bulunan personellere sözle, sesini



duyuramayacak kadar uzağındaki ekibe ise telsizle bildirir.

Diğer taraftan, Komuta Merkezi takviye için olay yerine en yakın konumdaki Merkez İstasyonunu takviye istemek için arar.

-İstasyon Santralçisi: *İtfaiye komuta dinliyorum.*

-İtfaiye Komuta: *Adres veriyorum, Erciyes İşyerleri Sitesi, 198. Cadde No:20, fabrika yangını. Batıkent İstasyonuna takviye bir otomatik merdiven aracı ve bir adet tanker çıkış yapsın.*

-İstasyon Santralçisi: *Anlaşıldı, takviyeyi çıkartıyorum. İhbarı alan istasyon santralçisi, hemen uyarı ışıklarından kırmızı rengi yakar, zile 4-5 sn. kadar basar ve Komuta Merkezinden aldığı adresi anons ile personele bildirir.*

Anonsu alan istasyon personeli anons edilen araçlara biner ve Komuta Merkezi ile telsiz haberleşmesine başlar. Bu durumda merdiven aracı önde seyrederek ve telsiz kodu 24 'tür.

-Merkez 24: *Merkez24 – İtfaiye Komuta*

-İtfaiye Komuta: *İtfaiye Komuta dinlemede*

-Merkez 24: *İtfaiye Komuta, Merkez İstasyonundan fabrika yangınına çıkış yaptık. Adres tekrarı alabilir miyim?*

-İtfaiye Komuta: *Erciyes İşyerleri Sitesi, 198. Cadde No:20, fabrika yangını. Batıkent İstasyonuna takviye.*

-Merkez 24: *Anlaşıldı İtfaiye komuta, seyir halindeyiz.*



-İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

Takviye için yönlendirilen araçlar olay yerine vardığında Komuta Merkezi telsiz anonsu ile bilgilendirir.

Merkez 24: Merkez24 - İtfaiye Komuta

İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede

Merkez 24: Olay yerindeyiz.

İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

Olay yerine takviyeye giden araçlar ve personeller, olay yerine intikal ettiklerinde, Batıkent Ekip amirinin emir komutası altında müdahalesine başlar.

Müdahale sırasında, müdahalenin aşamaları hakkında ekip amiri, Komuta Merkezini bilgilendirir.

Ekip Amiri: Batıkent3 – İtfaiye Komuta

İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede

Ekip Amiri: İtfaiye Komuta, yangını kontrol altına aldık, herhangi bir sirayet yok. Soğutma çalışmalarına başladık.

İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

Ekip Amiri: Batıkent3 – İtfaiye Komuta

İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede



Ekip Amiri: Yangını tamamen söndürdük. Müdahaleyi bitirdik. Çıkış için hazırlanıyoruz.

İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

-Ekip Amiri: Batıkent3 – İtfaiye Komuta

-İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede

-Ekip Amiri: Olay yerini polis ekiplerine teslim ettik. İstasyona dönüş için çıkış yapıyoruz.

-İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

-Merkez 24: Merkez24 - İtfaiye Komuta

-İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede

-Merkez 24: İstasyona dönüş yapıyoruz.

-İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

-Merkez 24: Merkez24 - İtfaiye Komuta

-İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede

-Merkez 24: İstasyona dönüş yaptık.

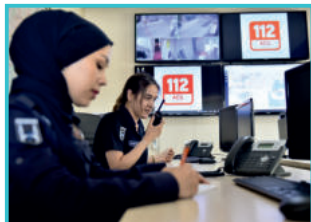
-İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM

-Ekip Amiri: Batıkent3 – İtfaiye Komuta

-İtfaiye Komuta: İtfaiye Komuta dinlemede

-Ekip Amiri: İstasyona dönüş yaptık.

-İtfaiye Komuta: Anlaşıldı, TAMAM





TELSİZ KULLANIMI

Bir örgütlenmenin merkezi ile sabit ve hareketli birimlerin birbirleri ile haberleşmesinde telsiz çok önemli bir rol oynamaktadır. Merkez ve sabit birimler normal şartlarda telefon, fax, internet gibi araçlarla da haberleşme imkânına sahiptir. Ancak, hareketli birimlerin merkez ile ve birbirleri ile haberleşmelerinde telsiz haberleşmesi olmazsa olmazdır. Ayrıca savaş, deprem, sel baskını vs. gibi büyük afet durumlarında bahsettiğimiz telefon ve internet gibi haberleşme cihazları fiziki zarar görebilir veya aşırı yüklenmeden kaynaklı haberleşmede aksaklıklar olabilir. Bu ve buna benzer durumlarda telsiz haberleşmesinin önemi daha da artmaktadır.

Ülkemizde faaliyette bulunan AFAD, itfaiye teşkilatları, polis, ambulans, jandarma gibi kuruluşlar mutlak suretle telsizle haberleşme yapmaktadırlar.

Organizasyon;

Her işte olduğu gibi, haberleşmede de baştan belirlenmiş bir organizasyon ve sistematüğün olmaması doğrudan doğruya bir kargaşaya yol açar. Bu nedenle her örgütlenmede, haberleşme alt yapısı oluşturulurken örgütlenmenin teşkilat



yapısıyla uyumlu bir de haberleşme düzeni oluşturulur. Bu yapı içinde, örgütlenmenin en üst idari birimi ana merkez olarak konumlandırılır. Bir alt hiyerarşik katmanda yer alan birimler yardımcı merkezler halini alır. Hareketli birimler ise teşkilat yapısı içinde bağlı bulundukları birimlere göre yerleştirilir. Bu yapı belirlendikten sonra buna uygun bir telsiz çağrı işareti veya çağrı kodu sistemi geliştirilir. Örneğin; İtfaiye Dairesi Başkanı teşkilatın en üst düzeyi olduğu için kodlamada birinci sıradadır 'İtfaiye 1' gibi. Çağrı işareti bir cins özel kimlik işlevi görür.

Telsiz haberleşmesi yapacak olan herkesin her çağrı sırasında kullanması zorunludur. Çağrı işareti sisteminde isim (Ahmet, Ali vs.) ve benzeri muğlak öğeler kullanılmaz. Komuta hiyerarşisini rakamsal bir sistem ile kodlamanın görece kolaylığı nedeniyle bazı kurumların ve itfaiye teşkilatımızın telsiz kodları rakamlardan oluşur. Ancak kalabalık ve büyük teşkilatlarda bu rakamsal kodların önüne birim adı getirilebilir. Ankara İtfaiye Dairesi Başkanlığında da rakamsal kodun önünde bir isim bulunmaktadır örneğin; **“Müdahale 1”** gibi. Bu da müdahaleye giden bölge amirini belirtmektedir. Aynı şekilde örneğin Ankara İtfaiye Dairesi Başkanlığımızda ana komuta merkezi **“İtfaiye komuta”**, sabit birimler bulundukları ilçe adı ve merkez (örneğin Kurtuluş merkez),



araçlar ise araç türüne göre (örneğin Kurtuluş 40: kurtuluş grubunun çok maksatlı aracını tanımlar) özel bir kısım çağrı kodları alırlar. Yöneticilerin kodları da benzer bir yapı taşır. ("Kurtuluş 3" kurtuluş grubunun amiri).

Haberleşme Düzeni;

Tüm birimlerin veya telsiz kullanıcısı operatörlerin katılımından oluşan telsiz haberleşme ağına çevrim adı verilir. Bazı olağan dışı durumlarda bir alt seviyede ayrı bir haberleşme ağı ya da ağları kurulması gerekebilir. Bu tür durumlarda, oluşturulacak alt ağ ya da ağların bir başka deyişle alt çevrimlerin birbirleriyle irtibatının sağlanması zorunludur. Her çevrimin bir lideri vardır. Ankara İtfaiyesinde çevrimin lideri 'İtfaiye Komuta' dır. Teşkilatın en üst idari makamı adına hareket eden çevrim lideri, haberleşmenin merkezidir ve talimatlarına tüm birimlerin uyması zorunludur.

Ankara İtfaiyesinde, her sabah, nöbet değişiminden hemen önce çevrim yapılır. Burada, hem tüm istasyonlarda son 24 saatteki müdahale edilen olay sayıları teyit edilir hem de telsizlerin açık ve faal olarak kullanıldığı test edilmiş olur. Bu ise şu şekilde yapılmaktadır;



ANKARA İTFAİYESİ TELSİZ ÇEVİRİMİ

112 Komuta Merkezi Çevrimi Şu Metinle Başlatılır; Konusan İtfaiye Komuta, Tüm İstasyonların Dikkatine 1.Bölge Müdahale Amirliğinden Başlayarak Tüm İstasyonlar Çevrime Başlasın.
Konusan 1.Bölge; 1. Bölge İstasyonları Çevrime Başlasın
1. Bölgeye Bağlı İstasyonlar Çevrime Başlar; - Merkez 3 : Merkez 3 → 1. Bölge, - 1. Bölge : 1. Bölge Dinlemede - Merkez 3 : 1. Bölge, İstasyonumuzda 10 olaya müdahale edilmiştir, Tamam - 1.Bölge : Anlaşıldı Tamam. 1.Bölgeye Bağlı Tüm İstasyonlar sırasıyla Çevrime katılır. Bölgenin Son İstasyonu çevrime katıldıktan sonra; 1. Bölge : 1.Bölge → İtfaiye Komuta, İtfaiye Komuta : İtfaiye Komuta dinlemede 1. Bölge : 1. Bölge İstasyonları Toplam 40 olaya müdahale etmiştir, Tamam. İtfaiye Komuta : Anlaşıldı Tamam.



Konuşan 2. Bölge; 2.Bölge İstasyonları Çevrime Başlasın.	
2. Bölgeye Bağlı İstasyonlar Çevrime Başlar;	
- Kurtuluş 3 : Kurtuluş 3 → 2. Bölge,	
- 2. Bölge : 2. Bölge Dinlemede	
- Kurtuluş 3 : 2. Bölge, İstasyonumuzda 10 olaya müdahale edilmiştir, Tamam	
- 2. Bölge : Anlaşıldı Tamam.	
2. Bölgeye Bağlı Tüm İstasyonlar sırasıyla Çevrime katılır. Bölgenin Son İstasyonu çevrime katıldıktan sonra;	
2. Bölge : 2.Bölge → İtfaiye Komuta,	
İtfaiye Komuta : İtfaiye Komuta dinlemede	
2. Bölge : 2. Bölge İstasyonları Toplam 40 olaya müdahale etmiştir, Tamam.	
İtfaiye Komuta : Anlaşıldı Tamam.	



ANKARA İTFAİYESİ TELSİZ ÇEVİRİMİ

Konuşan 3. Bölge; 3. Bölge İstasyonları Çevrime Başlasın.
3. Bölgeye Bağlı İstasyonlar Çevrime Başlar; - Batıkent 3 : Batıkent 3 → 3. Bölge, - 3. Bölge : 3. Bölge Dinlemede - Batıkent 3 : 3. Bölge, İstasyonumuzda 10 olaya müdahale edilmiştir, Tamam - 3. Bölge : Anlaşıldı Tamam. 3. Bölgeye Bağlı Tüm İstasyonlar sırasıyla Çevrime katılır. Bölgenin Son İstasyonu çevrime katıldıktan sonra; 3. Bölge : 3. Bölge → İtfaiye Komuta, İtfaiye Komuta : İtfaiye Komuta dinlemede 3. Bölge : 3. Bölge İstasyonları Toplam 40 olaya müdahale etmiştir, Tamam. İtfaiye Komuta : Anlaşıldı, Tamam.
Çevrimin Sonlandırılması 112 İtfaiye Komuta Merkezince sonlandırılır;
Konuşan İtfaiye Komuta, Tüm İstasyonlarımızın Bilgisine, Çevrim Bitmiştir, Tamam.



Telsiz haberleşmesini, araç trafiğine benzetecek olursak, haberleşmede yalnızca bir tane yol vardır ve bu yoldan her seferinde yalnızca bir araç geçebilir. Bu yoldan akan trafiğin düzenli ve hızlı bir şekilde akması, istisnasız herkesin bu kurallara katı bir disiplin içinde uymasından geçer. Acele ile bu kuralları ihlal eden davranan istasyonlar kendi mesajlarını iletemeyecekleri gibi başkalarının haberleşmesine de engel olacak, hızla akması gereken trafiği gereksiz yere tıkayacak ve bunun sonucunda kendi mesajlarının iletilmesini de geciktirmiş olacaklardır. Bu nedenle telsiz haberleşmesinde istisnasız tüm birim ve operatörler, haberleşmeyle ilgili kurallara mutlak suretle uymak durumundadır. Bu kuralların belli başlı olanları şunlardır;

➤Her birim ve operatör telsiz kullanmayı ve çıkması muhtemel sorunları nasıl çözeceğini bilmelidir.

➤Her birim ve operatör çevrim liderinin talimatlarına uymak zorundadır. Çevrimde mutlak kontrol Komuta Merkezi tarafından sağlanır. Merkezin vereceği talimatlara uyulmadığı takdirde haberleşmede kargaşa yaşanması kaçınılmaz olacaktır. Örneğin, Komuta Merkezinin yapacağı *“istasyonlar dinlemede kalın”* gibi bir anonsun arkasından, sadece Komuta Merkezinin öncelikli olarak kabul ettiği veya çağırdığı istasyon konuşabilir. Diğer istasyonlar olayla ilgili haberleşme bitene kadar çevrime çağrı yapmazlar.



➤Her birimin Komuta Merkezi ile iş birliği yapma yaklaşımına sahip olması gerekir. Telsizi iyi kullanmak, Komuta Merkezinin iş yükünü azaltacağından iletişim hızını da artmış olur. Örneğin komuta tarafından çağırılan çok maksatlı aracın cevap verirken “Esat 40 Kızılay Meydanı’nda dinlemede” şeklinde, öncelikle bulunduğu mevki kendiliğinden belirtmesi, İtfaiye Komutanının bunu ayrıca sorması gereğini ortadan kaldıracak, sonuç olarak da telsiz haberleşme yükünü azalttığı gibi daha çabuk yönlendirme olanağını sağlayacaktır.

Telsiz Haberleşmesi

Çağrı Şekli;

Telsizle çağrı yapılırken Ankara İtfaiyesindeki uygulamada önce kendi çağrı işaretiniz sonra karşı tarafın işareti kullanılmaktadır. Örneğin “Batıkent 3 - İtfaiye Komuta”.

Burada çağrı yapan Batıkent 3 (Batıkent ekip amiri) çağrılan ise İtfaiye Komutadır.

Tamam İfadesi

Mesajınızı ilettikten sonra, iletmek istediğiniz mesajın bittiğini ve konuşma sırasının karşı tarafta olduğunu belirtmek için “TAMAM” ifadesi kullanılır.



Mesaj İçeriği

Aktarılacak mesaj; net ve muhatabının anlayacağı şekilde oluşturulmalı, kısa ve öz olmalıdır. Karşı taraftan istek gelmedikçe mesaj tekrarı ve özellikle de kişisel yorumlardan kaçınmak gerekir. Haberleşmede heyecana yer yoktur. Çok vahim bir olayla karşı karşıya kalırsa dahi soğukkanlı bir şekilde haberleşmeye devam edilmelidir.

Mandal Kullanımı

Telsiz haberleşmesinde ana kural, gereksiz ve uzun konuşmalardan kaçınmaktır. Aksi takdirde, acil ve önemli bir mesaj iletmek üzere sizin mesajınızın bitmesini bekleyen kullanıcılar için sıkıntı yaratabilir. Bunu önlemek için, telsizler operasyon ile doğrudan alakalı olmayan konular için kullanılmamalı; operasyonla ilgili yapılması kaçınılmaz olan uzun konuşmalarda da birkaç cümlede bir durup birkaç saniye süreyle mandal bırakılmalıdır. Mandal boşluğu adı verilen bu uygulama sayesinde, acil bir mesaj iletmek için frekansın boşalmasını bekleyen kullanıcıların araya girmesine imkân verilir.

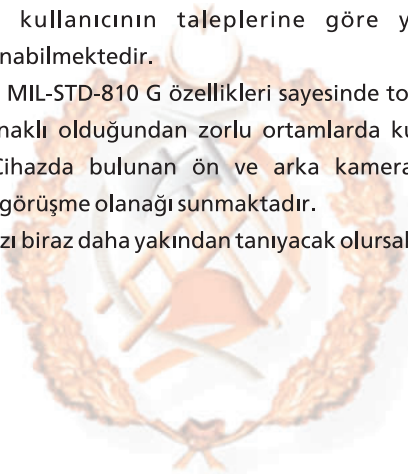


CİHAZ KULLANIMI VE AKSESUARLARI

Ankara İtfaiyesinde, kritik görev TETRA (Röle Tabanlı) alt yapısını ve LTE (GSM Tabanlı) teknolojisini kullanan, aynı zamanda Android tabanlı akıllı telefon özelliğinde üst düzey bir cihaz kullanılmaktadır. Yönetilebilen bir cihaz olması sayesinde kullanıcının taleplerine göre yazılım ile programlanabilmektedir.

IP68 ve MIL-STD-810 G özellikleri sayesinde toza ve neme karşı korunaklı olduğundan zorlu ortamlarda kullanım için idealdir. Cihazda bulunan ön ve arka kameraları ile de görüntülü görüşme olanağı sunmaktadır.

Bu cihazı biraz daha yakından tanıyacak olursak:





ANKARA İTFAİYESİ



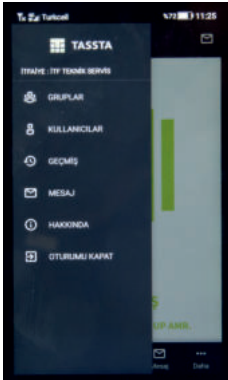
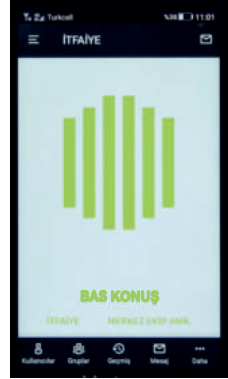


Cihazın Kullanılması

Açma/Kapama: Cihazın üzerinde bulunan "açma kapama tuşu"na titreşim sesi gelip ekranda "Hytera" logosu çıkana kadar uzun basılır.

Ana ekranda, yanda görüldüğü üzere Bas Konuş yazan yeşil renkli ekran açılana kadar beklenilir.

Cihazda herhangi bir sorun yok ise bu ekranın gelmesi gerekir. Bu ekran, aynı zamanda da sistemin meşgul olmadığı anlamına gelir. Ana ekran görüntüsü de budur.



Belli bir süre işlem yapılmazsa ekran kararır ve bekleme moduna geçer. Ekranın açılması için sol üste tarafta bulunan "Ekran Aydınlatma" tuşuna bir defa basılır. Bir kez daha basılırsa ekran tekrar kararır.

Menüler:

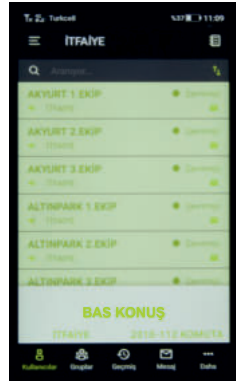
Cihaz ana ekran görüntüsünde iken ekranın sol üst köşesinde bulunan Menü imlecine tıklandığında sol taraftan menü açılır. Buradan cihazın ismi görülür.



ANKARA İTFAİYESİ

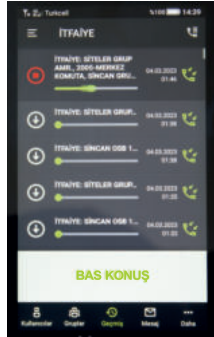
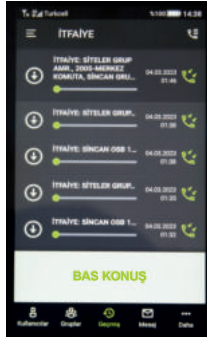
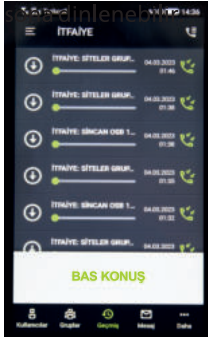
Hemen altında “GRUPLAR” tuşu bulunmaktadır. Buraya tıklandığında “İTFAİYE” adında tek grup görülmektedir. Başka bir grubumuz olmadığı için burada seçme yapılamaz.

Bir alt satırda ise “KULLANICILAR” tuşu bulunmaktadır. Bu tuşa tıklandığında rehber açılmaktadır. Burada aktif olan kullanıcıların listesi görülmektedir.



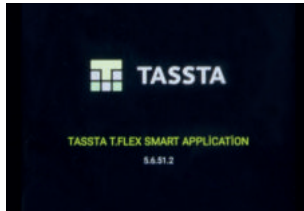
Yine bir alt satıra geldiğimizde “GEÇMİŞ” tuşunu görürüz. Bu tuşa tıklandığında en son yapılan görüşme en başta olmak üzere yaklaşık 70 – 80 telsiz görüşmesi (dosya büyüklüklerine göre değişebiliyor) dinlenebilmektedir. Son görüşmede ne söylendiğinin tam olarak anlaşılamadığı veya adresin unutulduğu durumlarda bu menüden tekrar dinleme yapılabilir.

Dinlenmek istenen görüşme belirlenip görüşmenin olduğu satıra bir kere tıklandığında, görüşmenin kimler arasında olduğunun detayına ulaşılır ve satırın solunda bulunan aşağı ok işaretine basılarak iki telsiz arasında yapılan görüşme (araya o sırada başka bir kullanıcı girmedi ise) baştan



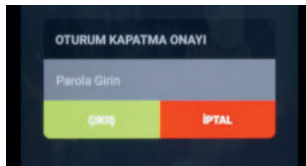
Gruplar tuşunun altında ise “MESAJ” tuşu bulunmaktadır. Cihaza herhangi bir telsizden, GSM operatöründen veya Komuta Merkezinden bir mesaj gelmesi durumunda, mesaj buradan okunur.

Bir alt satırda “Hakkında” sekmesi bulunur. Buradan ise cihazın yazılımı hakkında güncel sürüm bilgileri görülmektedir.





Son olarak ise “OTURUMU KAPAT” tuşu bulunmakta fakat bu tuşun aktif olması için parola istenmektedir. Sadece yetkilendirilmiş kişilerin kullanacağı bir sekme olup hiçbir şekilde kullanılmamalıdır.



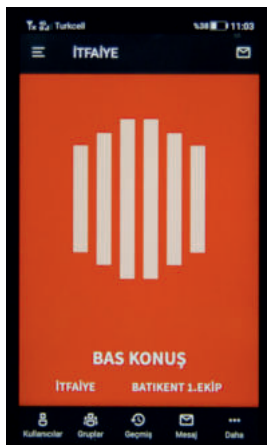
Bu menüde anlatılan tuşlar, aynı zamanda ekranın alt kısmında da kısa yol tuşu olarak görülebilmektedir. Buradan da aynı şekilde menülere girip işlem yapılabilir.



Mandallama Yaparak Görüşme Yapma

Telsizin yan tarafında bulunan Mandal tuşuna basılı tutmak sureti ile muhabere başlatılır.

Mandala bastıktan sonra cihazda "Dit" sesi duyulur ve yanda görüldüğü üzere ekran kırmızıya (konuşanın siz olduğu anlamına gelir) dönüşür ve anons yapan telsizin ismi altta yazar.





Mandallayan siz değilseniz iki defa “Dit” sesi duyulur, ekran yeşilde kalır ve mandallayan telsizin ismi alt kısımda yazar.

Mandala bastıktan sonra, konuşmaya başlamadan önce iki -üç saniye kadar beklenmelidir. Aksi takdirde ilk sözleriniz anlaşılmayabilir ve iletişimde karışıklık yaşanır. Konuşma bitinceye kadar mandala basılı tutulur ve konuşma bittikten sonra mandal bırakıldığında iki defa “Dit” sesi duyulur. Bu ses hattın meşguliyetinin bittiği anlama gelmektedir. Karşı tarafın cevabı beklenir.

Yakın Kanala Geçme

Cihazlar yakın mesafe olarak kullanılmadığı durumlarda her zaman “Genel” konumunda bekletilmelidir. Cihazda, yakın konuma (Simplex) geçilmek istendiğinde sol orta kısımda bulunan programlı tuşa uzun basılı tutulur ve ekranda “ÖNCE TELSİZ” yazısı belirene kadar basılı tutulur. Aynı zamanda da telsizin üst ekranında “SIMPLEX” yazısı çıkar. Cihaz bu konumda iken



“Genel” muharebeden çıkılarak “Yakın Kanal” özelliği aktif olur ve alanın açıklığına göre yaklaşık 2 km çapında bir bölgede muharebe yapılabilir.



Cihazın **"SIMPLEX"** özelliği aktif iken üst kısmında bulunan *"Ses Kontrol ve Kanal Seçme"* tuşuna bastırılarak sağa veya sola bir defa çevrildiğinde Röleli sisteme geçiş yapımlı olur ve üst ekrandaki SIMPLEX yazısı



"Röle" yazısına dönüşür. Telsiz bu konuma alındığında Röle sistemi üzerinden kullanılmaya başlar.

Cihaz gerek SIMPLEX özelliğinde olsun gerekse röle özelliğinde olsun, yakın kanala almak için bastığımız tuşa yine uzun bastığımızda ekranda **"ÖNCE ÜÇÜNCÜ PARTİ"** belirir ve kaybolur, üst ekranda yazan **"SIMPLEX"** yazısı ortadan kalkar. Bu durumda yine en başta olduğu gibi **"Genel"** görüşmeye geçilmiş olur.

Ses Kısma ve Açma

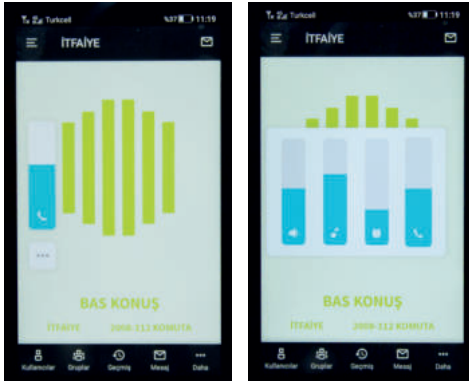
Cihazın hoparlör sesini açmak ve kısma için üst kısımda bulunan yuvarlak tuş, saat yönünde çevrildikçe kademe kademe ses artar, ters yönde ise ses kısılır. Bu esnada üst ekranın ışığı yanar ve ses seviye göstergesi aktif olur. Buradan





da cihazın hangi ses seviyesinde olduğu görülür.

Ses ayarı için ses düğmesi çevrildiğinde aynı zamanda ana ekranda da ses ayarı seviyesi görünür. Ana ekranda açılan ses seviyesinin altında bulunan ... noktaya tıkladığımızda telsizle alakalı diğer ses seviyesinin ayar menüleri de görülmektedir. Buradaki ses ayarları da dokunmatik ekran üzerinden yapılabilir.



Cihaz Aksesuarları

Şarj Aleti

Telsizlerin şarjı istasyonda bulunulduğu sürece sürekli dolu tutulmaya çalışılmalıdır. Ancak bu demek değildir ki sürekli şarda takılı kalsın. Sürekli şarda takılı kalan bataryaların ömrünün kısaldığı ve hatta bataryalarda şişmeler meydana



geldiği bilinmektedir. Bu nedenle cihazların şarjı dolduğunda şarj yuvasında bırakmamak gerekir. Telsiz şarj yuvasına oturtulduğunda şarj yuvasının ön tarafında bulunan ışık direk kırmızı yanar, şarj %100 olunca yeşile döner.

Ayrıca, cihazın kutusundan çıkan yedek bataryanın da sürekli dolu tutulması önemlidir. Ortalama ayda bir defa bataryalar değiştirilerek kullanılması, bataryaların kullanım ömrünün uzatılması için önemlidir.



Kulaklık ve Mikrofon

Operasyonel sebeplerden dolayı harici mikrofon ve kulaklık kullanılması gerekebilir. Bu durumda, cihazın kutusundan bulunan kulaklıklı mikrofon, telsizin sağ tarafında bulunan sokete,(Aksesuar Konnektörü)) bir düz tornavida yardımı ile monte edilir.

İster dâhili ister harici olsun mikrofonların, sesi en iyi alacağı konum ağzınızdan 5-10 cm uzaklıktaki bir mesafedir. Mikrofonu çok yakın veya bağırarak konuşmak karşı tarafa giden sesin çatlamasına ve mesajınızın anlaşılabilirliğini kaybetmesine sebep olur.



CİHAZ KORUMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Telsiz cihazları pahalı cihazlardır. En ucuzunun fiyatı 250 dolardan başlamaktadır. Dolayısıyla çalınma, kaybolma ve muhtemel hasarlara karşı korunması, gerek kaynakların verimli kullanılması gerekse bireylerin mali sorumluluğu açısından önemlidir.

Ancak, telsiz cihazlarının korunması için mali sorumluluktan daha önemli sebepler vardır. Bunların başında



ise 2813 sayılı telsiz kanunu gelir. Yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına göre, telsiz cihazları nerdeyse ateşli silahlarla eşit tutulmakta; kaybedilmeleri halinde çok ciddi yaptırımlar söz konusu olabilmektedir.

Bu nedenle pek çok kurumda telsiz cihazları kilit altında tutulur ve ancak zimmet karşılığı ödünç verilir. Telsiz ödünç alanların da zimmetlerindeki cihazları en iyi şekilde koruması ve usulüne göre kullanması, her şeyden önce kanuni bir yükümlülüktür.

Bu nedenle, el telsizlerinin özellikle suya düşürülmesi veya ıslanmasından kaçınılmalıdır. Yağmurlu havalarda yağmurluk dış ceplerinde taşınan el telsizlerinin cep dibinde biriken sudan zarar görme olasılığı vardır. Kapalıyken suya düşürülen bir el telsizi hiçbir suretle çalıştırılıp kontrol edilmemeli, aküsü derhal çıkartılmalı cihaz hemen teknisyene iletilmelidir.



ANKARA İTFAİYESİNDE TELSİZ HABELEŞMESİNDE KULLANILAN TELSİZ, EKİP VE ARAÇ KODLAMALARI

İtfaiye Şube Müdürlükleri ve Alt Birim Telsiz Kodları

Ünvanı	Telsiz Kodu
Daire Başkanı	İtfaiye 1
Komuta Merkezi	İtfaiye Komuta
Müdahale Şube Müdürü	İtfaiye 2
Planlama ve Koordinasyon Şube Müd.	İtfaiye 3
1. Bölge Amiri	Müdahale 1
2. Bölge Amiri	Müdahale 2
3. Bölge Amiri	Müdahale 3
Arama Kurtarma Şube Müdürü	Müdahale 4
Eğitim Şube Müdürü	İtfaiye 5
Önlem Şube Müdürü	İtfaiye 6
Satın Alma ve Mali İşler Şube Müdürü	İtfaiye 7
Komuta Amiri	Komuta 1
Su Altı Arama Kurtarma Amiri	Dalgıç 1
Köpekli Arama Kurtarma Amiri	K9 1



ANKARA İTFAİYESİ

İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü Telsiz Kodları

1. BÖLGE MÜDAHALE AMİRLİĞİ (Merkez)		2. BÖLGE MÜDAHALE AMİRLİĞİ (Kurtuluş)		3. BÖLGE MÜDAHALE AMİRLİĞİ (Batikent)	
İSTASYON	Telsiz Kodu	İSTASYON	Telsiz Kodu	İSTASYON	Telsiz Kodu
1. Bölge Müdahale Amiri	Müdahale 1	2. Bölge Müdahale Amiri	Müdahale 2	3. Bölge Müdahale Amiri	Müdahale 3
Merkez	Merkez 3	Kurtuluş	Kurtuluş 3	Batikent	Batikent 3
Gölbaşı	Gölbaşı 3	Siteler	Siteler 3	Sincan	Sincan 3
Çayyolu	Çayyolu 3	Keçiören	Keçiören 3	Kahramankazan	Kahramankazan 3
Şentepe	Şentepe 3	Dikmen	Dikmen 3	Beypazarı	Beypazarı 3
Polatlı	Polatlı 3	Esat	Esat 3	İvedik OSB	İvedik OSB 4
Ş.Koçhisar	Ş.Koçhisar 3	Kuzey Ankara	Kuzey Ankara 3	Etmesgut	Etmesgut 4
Haymana	Haymana 4	Çubuk	Çubuk 3	Sincan OSB	Sincan OSB 4
AŞTİ	AŞTİ 4	Kayaş	Kayaş 4	Keresteciler	Keresteciler 4
Ankapark	Ankapark 4	Cumhurbaşkanlığı	Cumhurbaşkanlığı 4	Kızılcahanım	Kızılcahanım 4
Ahiboz	Ahiboz 4	Çankaya Köşkü	Çankaya Köşkü 4	Çamlidere	Çamlidere 4
Bala	Bala 4	Elmadag	Elmadag 4	Ayaş	Ayaş 4
Bilkent	Bilkent 4	Altınpark	Altınpark 4	Güdül	Güdül 4
Evren	Evren 4	Akyurt	Akyurt 4	Çayırhan	Çayırhan 4
Temelli	Temelli 4	Pursaklar	Pursaklar 4	Nallıhan	Nallıhan 4
Aso 2. 3. OSB	Aso 2. 3. OSB 4	Kalecik	Kalecik 4		
Başkent OSB	Başkent OSB 4	Hisar	Hisar 4		



Araç ve Görev Telsiz Kodları		
Araçlar ve Görevler	Açıklama	Telsiz Kodu
Ekip Amiri (Takım)	24 -48 çalışma sistemi	3
Başlangıç Amiri		4
2.Başlangıç Amiri		5
Garaj Amiri (Baş Şöför)	Gündüz 08:00-17:00 çalışma sistemi	7
Su İkmal Ekibi		8
Tüp Dolum Ekibi		9
Yazıcı		13
İlk Müdahale Yazıcı		14
Takım Mıntıkacı		15
İlk Müdahale Mıntıkacı		16
Özel Görev Araçları		17,18,19
Otomatik Merdiven (30-39 met.)		23
Otomatik Merdiven (42 met.)		24
Otomatik Merdiven (50 met.)		25
Snorkel Merdiven (27-32 met.)		26
Snorkel Merdiven (50 met.)		27
Kurtarıcı (Küçük)		30
Kurtarıcı (Büyük)		32
Çok Maksatlı Tek Kabin		40-43
Çok Maksatlı Dar Şase		44
Çok Maksatlı Çift Kabin		45-49
Su İkmal Araçları(Su Tankları)		50-54
Orman Araçları		55-59
Kamyonet Araçları (Tek Kabin)		60-64
Tüp Dolum Aracı		63
Kamyonet Araçları (Çift Kabin)		65-69
İş Makinası		70
İş Makinası (Kepçe)		71
Köpük Su Kulesi (20 Met.)		75
Aydınlatma Kulesi		76-79
Kriz Kumanda Otobüsü		80
Akaryakıt Tankeri		81
K9 Arama Kurtarma Nakil Aracı		82
Su Altı Arama Kurtarma Nakil Aracı		83
Kamyon		84
90 metrelik Platform Merdiven Aracı		İtfaiye 90
Sualtı Arama Kurtarma	Dalgıçlar	Dalgıç 2-9
K9 Arama Kurtarma	K9	K9 2-9
Bakım Onarım Ekibi	Bakımcılar	Bakım 2



ANKARA İTFAİYESİ

1.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Merkez



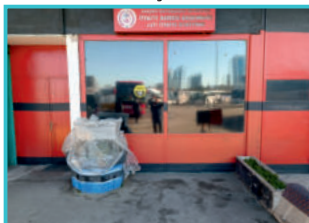
Ahiboz



ASO 2-3



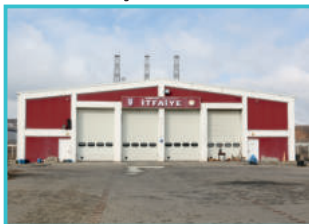
Aşti



Bala



Başkent OSB





1.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Gölbaşı



Çayyolu



Polatlı



Temelli



Şereflikoçhisar



Haymana





1.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Bilkent



Evren



Ankapark



Şentepe





2.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Kurtuluş



Hisar



Esat



Kayaş



Elmadağ



Akyurt





2.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Kuzey Ankara



Siteler



Kalecik



Altınpark



Bağlum



Keçiören





2.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Çubuk



Dikmen



CUMHURBAŞKANLIĞI



Çankaya (Köşk)





3.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Batıkent



Sincan



Etimesgut



Kahramankazan



Ayaş



Beypazarı





3.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Nallıhan



Sincan Organize Sanayi



Kızılcahamam



Güdül



Çayırhan



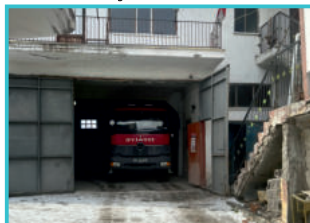
Keresteciler





3.BÖLGE İTFAİYE İSTASYONLARI

Çamlıdere



İvedik OSB





İSTASYON ADRESLERİ		
NO	İSTASYON ADI	ADRESİ
1	112 Acil Çağrı Merkezi	Varlık Mahallesi Yayın Sokak 112 Acil Çağrı Merkezi Yenimahalle
2	Ahiboz İtfaiye Müfrezesi	Konya Yolu 45. Km. Ahiboz Köyü/Gölbaşı
3	Akyurt İtfaiye Müfrezesi	Yıldırım Mahallesi Kurmay Caddesi No:1 Akyurt/ANKARA
4	Altınpark İtfaiye Müfrezesi	Altınpark Mah. Şehit Ömer Halisdemir Bulvarı. Derme Sok. No:16 Karşısı Altındağ
5	Ankapark İtfaiye Müfrezesi	Fatih Sultan Mehmet Bulvarı. Ankapark İçi/ Yenimahalle
6	Aşti İtfaiye Müfrezesi	Beştepeler Mah. Şehirlerarası Otobüs Terminali İçi/Çankaya
7	Ayaş İtfaiye Müfrezesi	Ferahfaki Mah.Seher Kuzkun Küme Evleri No:6 (Ayaş İl Özel İdare Şantiyesi İçerisi)/Ayaş
8	Bağlum İtfaiye İstasyonu	Karşıyaka Mahallesi Serdengeçti Caddesi No: 7 Keçiören/ANKARA
9	Bala İtfaiye Müfrezesi	Göztepe Mahallesi Atatürk Caddesi No:85 Bala
10	Başkent Osb İtfaiye Müfrezesi	Malıköy Başkent Osb Mah. 20.Cad. No:19:A /Sincan
11	Batkent İtfaiye Müdahale Amirliği	İlkyerleşim Mahallesi Alinteri Bulvarı No:1 Batkent /Yenimahalle
12	Beypazarı İtfaiye Müdahale Amirliği	Kurtuluş Mah. Milli Egemenlik Cad. No:47/Beypazarı
13	Bilkent Şehir Hastanesi Müfrezesi	Üniversiteler Mahallesi. Bilkent Şehir Hastanesi Şantiye İçi/Çankaya
14	Cumhurbaşkanlığı İtfaiye Müfrezesi	Cumhurbaşkanlığı Külliyesi İçerisi Beştepe/Yenimahalle
15	Çamlidere İtfaiye Müfrezesi	Körler Mah. İklimnur Sk. No:2 D:C Çamlidere
16	Çayırhan İtfaiye Müfrezesi	Çayırhan Mah. Fatih Cad. No:1 D:A Nallıhan-Ankara
17	Çayyolu İtfaiye Müdahale Amirliği	Koru Mah.Ankaralılar Caddesi No:67 Çayyolu /Yenimahalle (Jandarma Karakolu Yanı)
18	Çubuk İtfaiye Müdahale Amirliği	Cumhuriyet Mahallesi Stad Cad. No:89 Çubuk/ANKARA
19	Dikmen İtfaiye Müdahale Amirliği	Şehit Cengiz Karaca Mah. 1057 Cad No :1 Dikmen/Çankaya



ANKARA İTFAİYESİ

İSTASYON ADRESLERİ		
NO	İSTASYON ADI	ADRESİ
20	Elmadağ İtfaiye Müfrezesi	Lalabel Mah.Samsun Yolu 35.Km. Elmadağ (Baştaş Sağlık Ocağı İçerisi)
21	Esat İtfaiye Müdahale Amirliği	Küçükesat Mah. Bülbül Deresi Caddesi No:128 Çankaya
22	Etimesgut İtfaiye Müfrezesi	30 Ağustos Mah. Şehitler Sok. No:66 (Şehir Mezarlığı Üstü Aski Binası İçi) Etimesgut
23	Evren İtfaiye Müfrezesi	Yeni Mah. Kooperatif Sk. No:37 Evren-Ankara
24	Gölbaşı İtfaiye Müdahale Amirliği	Şafak Mah. 10 Sok. Sanayi Yolu No:39 Gölbaşı
25	Güdül İtfaiye Müfrezesi	Aşağı Mah. Leblebici Sk. Fen İşleri Şantiye Binası No:6 Güdül-Ankara
26	Haymana İtfaiye Müdahale Amirliği	Seyran Mahallesi Fahri Daldal Caddesi No:83/1 Haymana/ANKARA
27	Hisar İtfaiye Müfrezesi	İçhisar Kale Mah. Alitaş Sok. No:36 Altındağ
28	İvedik OSB İtfaiye Müfrezesi	Melih Gökçek Bulvarı 29 Cad. No:1 Yenimahalle
29	Kalecik İtfaiye Müfrezesi	Halit Çevri Aslangil Mahallesi, Seyit Balcı sokak. No:28 Kalecik
30	Kayaş İtfaiye Müdahale Amirliği	Üreğil Mah. Samsun Yolu Üzeri No:79 Kayaş / Mamak
31	Kazan İtfaiye Müfrezesi	Satıkadın Mah. İçviran Sk. No:10 Kazan-Ankara
32	Keçiören İtfaiye Müdahale Amirliği	Uyanış Mah.Kızılarpınarı Caddesi No: 220 Keçiören
33	Keresteciler İtfaiye İstasyonu	Saray Mh. Keresteciler Sanayi Sitesi 4.Cd. No:41 Kazan
34	Kızılcahamam İtfaiye Müfrezesi	Gazi Mustafa Kemalpaşa Mahallesi Hacı Bayram Veli caddesi No:12 Kızılcahamam
35	Köşk İtfaiye Müfrezesi (Başbakanlık)	Çnkaya Köşkü İçerisi
36	Kurtuluş İtfaiye Müdahale Amirliği	Fidanlık Mah. Celal Bayar Bulvarı No:11 Kurtuluş
37	Kuzey Ankara İtfaiye Müfrezesi	Balıkhisar Mah. Balıkhisar Köyiçi Kümeevleri No:814 Akyurt-Ankara
38	Merkez İtfaiye Müdahale Amirliği	Zübeyde Hanım Mahallesi Turgut Özal Bulvarı No:9 İskitler /Altındağ



İSTASYON ADRESLERİ		
NO	İSTASYON ADI	ADRESİ
39	Nallıhan İtfaiye Müdahale Amirliği	Fatih Mahallesi Fehmi Eren Bulvarı No:34 Nallıhan/ANKARA
40	Polatlı İtfaiye Müdahale Amirliği	Esentepe Mah. Akıncılar Cad. No:70 D:1 Polatlı-Ankara
41	Sincan İtfaiye Müdahale Amirliği	Ahi Evran Mah. Ayaş Caddesi No:59 Sincan
42	Sincan Osb İtfaiye Müfrezesi	Ankara Ayaş Karayolu 25. Km. Sincan 1. Organize Sanayi Bölgesi İçerisi, Sincan
43	Siteler İtfaiye Müdahale Amirliği	Önder Mah.Altınay Caddesi No:70 Siteler /Altındağ
44	Şentepe İtfaiye İstasyonu	Burç Mahallesi Piri Cd. No:18 Şentepe/Yenimahalle
45	Şereflikoçhisar İtfaiye Müdahale Amirliği	Hacıenbiya Mah. E-90 Karayolu Cad. No:12 D:1 Şereflikoçhisar-Ankara
46	Temelli 2-3 Osb Müfrezesi	ASO 2. ve 3.OSB Eskişehir Yolu 42. km Sincan/Ankara
47	Temelli İtfaiye Müfrezesi	Gazi Mah. Gazi Mustafa Kemal Cad. No:11 (Fen İşleri İçerisi) Temelli / Sincan



KAYNAKÇA

1- Afet ve Acil Durum Personelleri İçin Telsiz Kullanım El Kitabı (Doç. Dr. Bekir Kemal ATAMAN, Uzm. Dr. Tevfik Aydın KAZANCIOĞLU, Sivil Savunma Amiri Erhan ERBAŞ)

2 - Gültekin Kılıç, Yüksek Lisans Tezi 2020
İtfai olaylarda etkin haberleşmenin Kritik Rolü





Kitabın Hazırlanmasında Emeği Geçenler

İtfaiye Dairesi Başkanı Salih KURUMLU
Eğitim Şube Müdürü Orhan ÖZÜLÜŞ
Akademi Amiri Zafer YÜCE
Sağlık ve Spor Amiri Ali Ekber TOSUN
Örgün Eğitim Amiri Cihan KAPLAN
Sivil Savunma Amiri Emrah CANTEKİN
Hizmetiçi Eğitim Çavuşu İsa DÜĞER
Mühendis Ahmetcan ÖZBAY
Tekniker Seyfullah DİNÇ
İtfaiye Eri Alperen DEMİRCİOĞLU

Notlar :





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI



EĞİTİM SETİ GERİ BİLDİRİM FORMU

Bu form, ilgili yayının geliştirilmesi ve daha yararlı hale getirilebilmesi için hazırlanmıştır.

Adınız - Soyadınız	
Çalıştığınız Birim / Grup / Müfreze Ünvanınız	
İletişim Bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz)	

Yayının Adı	
Bu yayının geliştirilmesi ve daha yararlı hale getirilmesi için görüşlerinizi, değişiklik yapılması gerektiğini düşündüğünüz bölümleri ya da eklenmesi gerektiğini düşündüğünüz bölümleri ya da eklenmesi gerektiğini düşündüğünüz yeni konu başlıklarına ilişkin önerilerinizi lütfen aşağıdaki bölüme yazarak bizlere iletiniz.	

Görüş ve Önerileriniz	
Not: Lüten her görüş ve öneri için ayrı form doldurunuz. Görüş ve önerileriniz için boş bırakılan bölüm yeterli gelmediği takdirde arka sayfayı kullanınız.	
Eğitim Seti Geri Bildirim Formunu içtenlikle ve önemseyerek doldurduğunuz için teşekkür ederiz.	

İletişim	Telefon	0 (312) 507 48 00 - 4814 - 5748
	Adres	Turgut Özal Bulvarı No:9 İskitler / Ankara
	e-posta	itfaiye.egitim@ankara.bel.tr

Notlar :



Notlar :



Notlar :



Notlar :



Notlar :



Notlar :



Notlar :

